

**Group II: MANAGEMENT-2014****Principles of Management****प्रबन्ध समूह : प्रबन्ध के सिद्धान्त**

**नोट-** खण्ड अ, ब तथा स सभी विद्यार्थियों- नियमित, प्रायवेट एवं ओल्ड ए.टी.के.टी. के लिए अनिवार्य है। प्रत्येक खण्ड में दिये निर्देशों का पालन करें। सभी के लिये अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी।

Section A, B and C are compulsory for all- Regular, Private and Old ATKT students. Please follow the instructions, Given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper.

**खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ Section A : Objective**

[Regular 15 × 1 = 15 / Pvt. 15 × 1 = 15/Old ATKT 15 × 1 = 15]

1. प्रबन्ध मूलतः ..... से सम्बन्धित है।  
 (अ) बाजार एवं सामग्री (ब) मशीन एवं यंत्र  
 (स) मानव शक्ति (द) कार्य विधि एवं ज्ञान  
 Management is basically concerned with:  
 (a) Market and Materials (b) Machinery and tools  
 (c) Manpower  
 (d) Work methods and Knowledge.
2. प्रबन्ध की प्रक्रिया:  
 (अ) स्थिर एवं निश्चित है  
 (ब) परिस्थितियों के अनुरूप नहीं वरन सिद्धान्त के अनुसार चलती है  
 (स) परम्पराओं से बंधी है (द) गतिशील है।  
 The process of mangagement is.....  
 (a) Stable and exact  
 (b) Run by rules according to circumstances  
 (c) Tied with traditions (d) Dynamic.
3. प्रबन्ध एक कला है क्योंकि:  
 (अ) यह व्यवहार एवं अभ्यास पर केन्द्रित है  
 (ब) यह ज्ञान पर केन्द्रित है  
 (स) इसका ज्ञान व्यवस्थित एवं क्रमबद्ध है  
 (द) यह सार्वभौमिक है।  
 Management is an are bacause:  
 (a) It is focused on practice (b) It is focused on knowledge  
 (c) Its knowladge is systematic (d) It is universal.
4. निम्न सिद्धान्तों में से हेनरी फेयोल के सिद्धान्त को चिन्हित कीजिए:  
 (अ) उद्देश्य का सिद्धान्त (ब) अपवाद का सिद्धान्त  
 (स) समन्वय का सिद्धान्त (द) व्यवस्था का सिद्धान्त।  
 Among the following write Harny Fayol's principle:  
 (a) Principle of Objective (b) Principle of Exception  
 (c) Priciple of coordination (d) Principle of Order.
5. वैज्ञानिक प्रबन्ध युग के मूल सूत्रधार व जनक ..... रहे हैं:  
 (अ) हेनरी फेयोल (ब) पीटर ड्रुकर  
 (स) फ्रेडरिक टेलर (द) इमर्सन।

The originator and Father of scientific management age has been:

- (a) Henry Fayol (b) Pater Druker  
(c) Fraderick Taylor (d) Emerson.
6. वैज्ञानिक प्रबन्ध का मुख्य लक्षण है:  
(अ) प्रेरणात्मक मजदूरी (ब) प्रशिक्षण  
(स) अधिकतम उत्पादन (द) वैज्ञानिक विश्लेषण।

The chief feature of scientific management is:

- (a) Incentive (b) Training  
(c) Maximum Production (d) Scientific analysis.
7. टेलर ने निम्न विचार का प्रतिपादन नहीं किया था:  
(अ) व्यवस्था का सिद्धान्त (ब) क्रियात्मक संगठन  
(स) श्रम प्रबन्ध हित सामंजस्य (द) अपवाद द्वारा प्रबन्ध।

Taylor has not propounded the following concept:

- (a) Principle of order (d) Functional organisation  
(c) Harmony of management and workers interests  
(d) Management by exception.

8. फेयोल ने किसी श्रेणी की क्रियाओं को सबसे महत्वपूर्ण माना:  
(अ) तकनीकी (ब) वित्तीय (स) प्रबन्धकीय (द) सुरक्षा।

To which class of activities does Fayol top importance:

- (a) Technical (b) Financial (c) Managerial (d) Security.

9. अपवाद द्वारा प्रबन्ध का प्रमुख लाभ है:  
(अ) सृजनात्मक क्रियाओं की ओर अधिक ध्यान  
(ब) समय की बचत  
(स) निष्पादन में सुधार (द) सुदृढ़ निर्णय।

The main benefit of management by exception is:

- (a) More attention towards creative activities  
(b) Saving of time  
(c) Improvement in performance (d) Sound decision.
10. नियोजन प्रबन्ध का ..... है।  
(अ) अन्तिम कार्य (ब) प्राथमिक कार्य  
(स) सहायक कार्य (द) नियंत्रणकारी कार्य।

Planning is the ..... of management:

- (a) Final function (b) Primary function  
(c) Subsidiary function (d) Controlling function.
11. अच्छे निर्णय का आवश्यक तत्व है:  
(अ) स्वीकृति योग्य (ब) स्व केन्द्रित  
(स) भावनाओं की संतुष्टि (द) केवल संस्था के हित में होना।

The essential element of a good decision of:

- (a) Acceptable (b) Self centered  
(c) Fulfilment of feelings  
(d) Profitable only for the firm.
12. संगठन से तात्पर्य है:  
(अ) भवन, कार्यालय आदि (ब) उद्देश्यों की प्रणाली  
(स) कार्य सम्बन्धों का ढांचा (द) विभागीयकरण।

Organisation implies :

- (a) Building offices etc. (b) A system of objectives

- (c) Structure of work relationships  
(d) Departmentalisation.
13. निम्न संगठन का आवश्यक तत्व नहीं है:  
(अ) श्रम विभाजन (ब) मानव समूह  
(स) सम्बन्धों का ढांचा (द) बजट व लेखा प्रणाली।  
The following is not an essential element of organisation:  
(a) Division of labour (b) Human group  
(c) Structure of relationships  
(d) Budget and accounting system.
14. निम्न घटक संगठन संरचना को प्रभावित करता है:  
(अ) ग्राहक की संतुष्टि (ब) सामाजिक लक्ष्य  
(स) व्यवसाय की प्रकृति एवं आकार (द) नव प्रवर्तन की क्षमता।  
The following factor influences the organisation structure:  
(a) Satisfaction of customers (b) Social goals  
(c) The nature and size of business  
(d) Capacity to innovate.
15. निर्देशन का महत्वपूर्ण तत्व है:  
(अ) आदेश निर्देश (ब) नियोजन  
(स) बजटिंग (द) निष्पादन मूल्यांकन।  
One important element of direction is:  
(a) Order-instruction (b) Planning  
(c) Budgeting (d) Performance evaluation.

खण्ड ब : लघु उत्तरीय Section B : Short Answer

[Regular 5 × 4 = 20/Pvt. 5 × 5 = 25/Old ATKT 5 × 3 = 15]

1. 'वैज्ञानिक प्रबन्ध' क्या है?  
What is "Scientific Management"?  
अथवा OR  
'संगठन' को परिभाषित कीजिए।  
Define 'Organisation'.
2. 'व्यिशिष्टीकरण' का सिद्धान्त क्या है?  
What is the principle of 'Specialisation'?  
अथवा OR  
पेशे के कोई चार लक्षण बताइये।  
State any four features of a profession'.
3. नियोजन की प्रक्रिया क्या है?  
What is the process of Planning?  
अथवा OR  
निर्णयन की प्रकृति को समझाइये।  
Explain the nature of decision making.
4. संगठन के तत्व क्या हैं?  
What are the element of decision making?  
अथवा OR  
'संगठन संरचना' क्या है?  
What is 'Organisation structure'?

- What is 'Organisation structure' ?  
 5. निर्देशन के अंग क्या हैं?  
 What are the components of direction?

अथवा OR

- निर्देशन की तकनीकें क्या हैं?  
 What are the techniques of direction?

खण्ड स : दीर्घ उत्तरीय Section C : Long Answer

[Regular 5 × 10 = 50/ Pvt. 5 × 12 = 60/Old ATKT 5 × 8 = 40]

1. "प्रबन्ध मनुष्यों का विकास है, न कि वस्तुओं का निर्देशन" इस कथन की व्याख्या कीजिए।

"Management is the development of men and not direction of things." Elucidate.

अथवा OR

प्रबन्ध प्रशासन एवं संगठन में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Distinguish between management, administration and organisation.

2. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के 14 सिद्धान्तों को संक्षेप में समझाइये।  
 Explain in brief the 14 principle of management propounded by Henry Fayol.

अथवा OR

प्रशासकीय एवं मानवीय सम्बन्धों की विचारधारा को समझाइये।

Explain the Administrative and Human Relations Approach in management thought.

3. नियोजन के लाभों और सीमाओं का वर्णन कीजिए।  
 Explain the advantages and limitation of planning.

अथवा OR

निम्न कथनों की व्याख्या कीजिए:

(अ) निर्णयन प्रबन्ध प्रक्रिया का सार है (ब) प्रशासन मूलतः निर्णय प्रक्रिया है।

Explain the following statements:

(a) Decision making is the essence of managerial process.

(b) Administration is primarily a decision making process.

4. संगठन की परिभाषा दीजिए और इसके महत्त्व पर प्रकाश डालिए।  
 Define organisation and discuss its importance.

अथवा OR

टिप्पणी लिखिए:

(अ) रेखा एवं कर्मचारी संगठन (ब) समिति संगठन।

Write notes on:

(a) Line and staff Organisation (b) Committee Organisation.

5. निर्देशन से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए।  
 What do you mean by Direction? Discuss its nature and techniques of direction.