

June 2015

B. Com. IVth Semester Examination

Group II : MANAGEMENT

Principles of Management

प्रबन्ध समूह : प्रबन्ध के सिद्धान्त

Time 3 Hours]

[Max. Marks : Regular 85 / Private 100 / Old ATKT 70

नोट : खण्ड अ, ब तथा स सभी विद्यार्थियों - नियमित, प्रायवेट एवं ओल्ड ए.टी.के.टी. के लिए अनिवार्य है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये निर्देशों का पालन करें। सभी के लिये अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दशमि अनुसार होगी। दृष्टि बाधित परीक्षार्थियों के लिये 60 मिनट अतिरिक्त समय की अनुमति है।

Section A, B and C are compulsory for all - Regular, Private and Old A. T. K. T. students. Please follow the instructions, given in each section. Marks distribution for all students are as shown in question paper. The blind candidates will be given 60 minutes extra time.

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ Section A : Objective

Reg. 15×1=15/Pvt. 15×1=15/Old ATKT 15×1=15

- निम्न में से कौन सा प्रबन्ध का कार्य नहीं है ?
(अ) सहकारिता (ब) नियोजन (स) संगठन (द) नियंत्रण।
Which is not the Management function ?
(a) Co-operation (b) Planning (c) Organising (d) Control.
- "प्रबन्ध एक पेशा है।" यह कथन है :
(अ) जार्ज आर. टैरी (ब) हेनरी फेयोल
(स) अमेरिकन प्रबंध एसोसिएशन (द) कोई नहीं।
"Management is a Profession." This statement is of :
(a) George R. Terry (b) Henry Fayol
(c) American Management Association (d) Not above.
- वैज्ञानिक प्रबन्ध के पिता हैं :
(अ) हेनरी फेयोल (ब) एफ. डब्ल्यू. टेलर (स) एल्टन मेयो (द) साइमन।
The Father of Scientific Management is :
(a) Henry Fayol (b) F. W. Taylor (c) Elton Mayo (d) Simon.
- नियोजन का सम्बन्ध है :
(अ) पूर्वानुमान (ब) नीति निर्धारण (स) बजटिंग (द) उपरोक्त सभी।
Planning is related to :
(a) Forecasting (b) Policy Formulation (c) Budgeting (d) All of the above.
- निर्णयन है एक :
(अ) कार्य (ब) पद्धति (स) प्रक्रिया (द) कोई नहीं।
Decision Making is a :
(a) Function (b) System (c) Process (d) None of these.
- निम्न में कौन सा संगठन का आवश्यक तत्व नहीं है :
(अ) श्रम विभाजन (ब) सम्बन्धों का ढाँचा
(स) मानव समूह (द) बजट व लेखा प्रणाली।
The following is not an essential element of organisation :
(a) Division of Labour (b) Structure of Relationships
(c) Human Group (d) Budget and Accounting System.

7. अभिप्रेरणा के 'एक्स' व 'वाय' सिद्धान्त के प्रतिपादक हैं :
 (अ) हर्जबर्ग (ब) मैकग्रेगर (स) मैस्लो (द) ब्रूम ।
 X and Y Theory of Motivation developed by :
 (a) Herzberg (b) McGregor (c) Maslow (d) Broom.
8. निर्देशन का तत्व नहीं है :
 (अ) पर्यवेक्षण (ब) अभिप्रेरण
 (स) नेतृत्व (द) श्रम विभाजन ।
 The element which is not the part of direction is :
 (a) Supervision (b) Motivation
 (c) Leadership (d) Division of Work.
9. नियंत्रण है :
 (अ) वित्तीय कार्य (ब) उत्पादन कार्य
 (स) विपणन कार्य, (द) प्रबंधकीय कार्य ।
 Control is a :
 (a) Financial function (b) Production function
 (c) Marketing function (d) Managerial function.
10. मानव संसाधन प्रबन्ध में शामिल है :
 (अ) रोजगार (ब) पद नियुक्ति
 (स) भर्ती एवं चयन (द) उपरोक्त सभी ।
 Human Resource Management includes :
 (a) Employment (b) Induction
 (c) Recruitment and Selection (d) All of above.
11. मानव संसाधन प्रबन्ध के प्रबंधकीय कार्य होते हैं :
 (अ) नियोजन (ब) संगठन (स) स्टाफिंग (द) उपरोक्त सभी ।
 Managerial function of Human Resource Management are :
 (a) Planning (b) Organisation (c) Staffing (d) All of the above.
12. मानव संसाधन प्रबन्ध का सिद्धान्त है :
 (अ) वैज्ञानिक भर्ती का सिद्धान्त (ब) श्रम प्रतिष्ठा का सिद्धान्त
 (स) समन्वय का सिद्धान्त (द) उपरोक्त सभी ।
 Which is the principle of HRM :
 (a) Principles of Scientific Selection (b) Principles of Dignity of Labour
 (c) Principles of Co-operation (d) All of these.
13. निम्नलिखित में भर्ती का आंतरिक स्रोत है :
 (अ) पदोन्नति (ब) प्रशिक्षु (स) स्थानांतरण (द) उपरोक्त सभी ।
 Which of the following is the internal sources of recruitment :
 (a) Promotion (b) Trainees (c) Transfer (d) All of these.
14. कार्य मूल्यांकन सम्बन्ध होता है :
 (अ) कार्य से (ब) कार्य व व्यक्ति से
 (स) व्यक्ति से (द) गुण से ।
 Job Evaluation is related to :
 (a) Work (b) Work and Person
 (c) Person (d) Quality.
15. भारत में भर्ती का स्रोत है :
 (अ) रोजगार कार्यालय (ब) कर्मचारी संदर्भ
 (स) कॉलेज कैंपस (द) उपरोक्त सभी ।
 Which is the source of recruitment in India :
 (a) Employment Office (b) Employee Reference
 (c) College Recruitment (d) All of these.

खण्ड ब : लघु उत्तरीय Section B : Short Answer Reg. 5×4=20/Pvt. 5×5=25/Old ATKT 5×3=15

1. प्रबन्ध का अर्थ एवं विशेषताएँ बताइए ।

Give the meaning and characteristics of Management.

अथवा OR

"प्रबन्ध का सामाजिक उत्तरदायित्व एक द्विपक्षीय क्रिया है ।" संक्षेप में समझाइए ।

"Social Responsibilities of Management is a two way process." Explain.

2. व्यावसायिक उपक्रमों में नियंत्रण का महत्व बताइए ।

Show the importance of decision making in business enterprises.

अथवा OR

संगठन से क्या आशय है ?

What is meant by Organisation ?

3. "निर्देशन प्रशासन का हृदय है ।" स्पष्ट कीजिए ।

"Direction is the heart of administration." Explain.

अथवा OR

प्रबंधकीय नियंत्रण की प्रकृति की व्याख्या कीजिए ।

Explain the nature of Management Control.

4. मानव संसाधन प्रबंधक के महत्वपूर्ण उत्तरदायित्व बताइए ।

Discuss major responsibilities of HR Manager.

अथवा OR

मानव संसाधन प्रबन्ध का महत्व बताइए ।

Describe the importance of Human Resources Management.

5. चयन को परिभाषित कीजिए तथा भर्ती से इसका अंतर स्पष्ट कीजिए ।

Define Selection and distinguish it from Recruitment.

अथवा OR

आधुनिक समय में प्रशिक्षण का क्या महत्व है ?

What is the importance of Training in modern times ?

खण्ड स : दीर्घ उत्तरीय Section C : Long Answer Reg. 5×10=50/Pvt. 5×12=60/Old ATKT 5×8=40

1. 'व्यवसाय प्रशासन' एवं 'व्यवसाय प्रबन्ध' से क्या आशय है ? प्रशासन एवं प्रबंधन में अंतर बताइए ।

What do you understand by 'Business Administration' and 'Business Management' ? Distinguish between Administration and Management.

अथवा OR

अपवाद द्वारा प्रबन्ध क्या है ? इसके सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए ।

What is Management by Exception ? Discuss its principles.

2. "निर्णय करना प्रबन्ध का एक प्रमुख कार्य है ।" इसकी विवेचना कीजिए और निर्णयन की वैज्ञानिक प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।

"Decision-making is the primary task of management." Evaluate the statement and discuss the process of scientific decision making.

अथवा OR

प्रबन्ध में नियोजन की अवधारणा को समझाइए तथा नियोजन की तकनीक की व्याख्या कीजिए ।

Discuss the concept of planning in Management and explain the technique of planning.

3. कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने में वित्तीय एवं गैर-वित्तीय तकनीकों की भूमिका का वर्णन कीजिए ।

Discuss the role of financial and non-financial incentives in motivation employees.

अथवा OR

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का वर्णन कीजिए ।

What do you understand by Leadership ? Describe various styles of leadership.

4. मानव संसाधन प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए । इसके उद्देश्य को समझाइए ।
Define Human Resources Management. Discuss its objectives.

अथवा OR

मानव संसाधन प्रबन्ध के सिद्धान्तों का विवेचन कीजिए ।
Describe the Principles of Human Resources Management.

5. मानव बल नियोजन क्या है ? मानव बल नियोजन कैसे किया जाता है ?
What is Man Power Planning ? How man power planning is done ?

अथवा OR

"कार्य मूल्यांकन में कार्य का मूल्यांकन किया जाता है न कि व्यक्तियों का ।" इस कथन को स्पष्ट कीजिए ।
"Job Evaluation evaluates work, not a person." Explain this statement.